



WARUNKI BIZNESOWE

ZALETY

Klient ma prawo do otrzymywania aktualnej korzyści, zniżki i bonusu oferowanych CK Best Place. Lista aktualnych wydarzeń, rabatów i bonusów można znaleźć na naszej stronie internetowej www.bestplace.sk.

ROZPOCZECIE I ZAKONCZENIE POBYTU

Rozpoczynamy pobyt od godz. 14-ej pierwszego dnia, a zajmowane pomieszczenia należy opuścić najpóźniej do godz. 10-ej dnia ostatniego, jeśli nie wskazano inaczej. Przerwa ta potrzebna jest na uprzątnięcie pokoi i przygotowanie ich dla następnych gości. W szczególnych przypadkach możliwe jest zorganizować inne przyjazdu i wyjazdu, w zależności od indywidualnej umowy z właścicielem.

SKIEROWANIE NA ZAKWATEROWANIE – WOUCHER

Skierowanie przesyłamy drogą elektroniczną lub pocztową na adres zamawiającego po uregulowaniu wymaganej kwoty za zamówiony pobyt. Skierowanie uprawnia do korzystania z zamówionych świadczeń. Recepcja nie zakwateruje większej ilości osób, niż uwidoczniła na skierowaniu.

CENY

Nasze ceny są takie same jak w hotelach, czyli że nie płać więcej niż jeśli szukacie zakwaterowania zmusznie same. Ceny pobytu i dodatkowych usług są umieszczone w aktualnych cennikach biura CK Best Place.

REZERWACJA POBYTU ew. DODATKOWYCH USŁUG

Rezerwację można zrealizować on line, za pomocą formularza na stronie internetowej www.bestplace.sk, mailem lub telefonicznie. Po stwierdzeniu możliwości rezerwacji w danym terminie będziemy kontaktować się z Państwem, aby uzgodnić warunki rezerwacji. Wyślemy Państwu potwierdzenie rezerwacji. Po zapłaceniu zaliczki (ewentualnie pełna kwota za pobyt), otrzymają voucher.

WARUNKI PŁATNOŚCI

Po potwierdzeniu rezerwacji należy w terminie określonym w potwierdzeniu rezerwacji wpłacić zaliczkę zwykle w wysokości 50% całej ceny pobytu (wysokość zaliczki jest podana w potwierdzeniu rezerwacji). W przypadku braku zaliczki, rezerwacja automatycznie zostanie anulowana. Dopłatę (kolejne 50%) należy uregulować zapłacić w dniu przyjazdu przy zameldowaniu.

W szczególnych przypadkach, należy zapłacić 100% ceny przez czas określony w potwierdzeniu rezerwacji.

W wyjątkowych przypadkach można zapłacić zaliczkę za pobyt 50% w czasie podanym w wiążącym potwierdzeniu rezerwacji i dopłatę najpóźniej do 30 dni przed datą rozpoczęcia pobytu.

Jeśli zamówienie pobytu bezpośrednio przed przyjazdem, jest możliwe w szczególnych przypadkach, zapłaty pełnej kwoty za pobyt w dniu przyjazdu na miejscu.

Opłatę za pobyt można uregulować:

- przelewem bankowym na rachunek:
TATRA BANKA a.s.
numer konta: 2923826897/1100
IBAN: SK37 1100 0000 0029 2382 6897
SWIFT: TATRSKBX
nazwa konta: Cestovná kancelária Best Place s.r.o.,
Podtatranského 1811, Liptovský Mikuláš, Slovakia
- przekazem pocztowym

Ostrzeżenie! Klient zapłaci wszystkie opłaty bankowe i beneficjent otrzyma pełną kwotę wpłaty.

REZYGNACJA Z POBYTU – WARUNKI ANULOWANIA

Wysokość opłat za rezygnację z pobytu zależy od czasu między zgłoszeniem rezygnacji a planowanym rozpoczęciem pobytu. W terminie Sylwester są specjalne warunki rezygnacji.

Aby zrezygnować z pobytu, jesteś zobowiązany zapłacić koszty anulowania w następujący sposób.

W przypadku rezygnacji:

- więcej niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu opłaty za anulowanie w wysokości 10 EUR (opłata manipulacyjna)
- 30 – 21 dni przed przyjazdem opłata za anulowanie rezerwacji wynosi 30% całkowitej ceny
- 20 – 14 dni przed przyjazdem opłata za anulowanie rezerwacji wynosi 50% całkowitej ceny
- 13 – 8 dni przed przyjazdem opłata za anulowanie rezerwacji wynosi 80% całkowitej ceny
- 7 i mniej dni przed przyjazdem opłata za anulowanie rezerwacji wynosi 100% całkowitej ceny

Anulowanie podczas Sylwestra:

- więcej niż 46 dni przed rozpoczęciem pobytu opłaty za anulowanie w wysokości 10 EUR (opłata manipulacyjna)
- 45 – 40 dni przed przyjazdem opłata za anulowanie rezerwacji wynosi 30% całkowitej ceny
- 39 – 33 dni przed przyjazdem opłata za anulowanie rezerwacji wynosi 50% całkowitej ceny
- 32 – 20 dni przed przyjazdem opłata za anulowanie rezerwacji wynosi 80% całkowitej ceny
- 19 i mniej dni przed przyjazdem opłata za anulowanie rezerwacji wynosi 100% całkowitej ceny

Dla specjalnych akcji, takich jak First Moment lub Last Minute obowiązują specjalne warunki anulowania rezerwacji dla każdej akcji i każdego klienta są przesyłane w cenowej ofercie.

W niektórych przypadkach możliwe jest przygotowanie indywidualne warunki anulowania dla indywidualnej umowy z właścicielem zakwaterowania.

Aby anulować swój pobyt i z podaniem przyczyny winna być jak najszybciej na piśmie stwierdzające, że: Imię i nazwisko, dane kontaktowe i daty pobytu. To mają być przesyłane listem poleconym lub e-mailem. Aby określić liczbę dni w obliczaniu opłatami jest kluczowa data otrzymania pisemnego odwołania pobytu. Podczas wysyłania wiadomości e-mail, czas od otrzymania potwierdzenia przez e-mail naszej firmy. Na pisemne odwołanie pobytu będą wydawane dokument rezygnacji. Zostanie on wysłany wraz z zaliczką, do której mają prawo.

UBEZPIECZENIE

Ubezpieczenie turystyczne i koszty anulowania nie są wliczone w cenę. Warunki ubezpieczenia, skontaktuj się z firmą ubezpieczeniową w Twojej lokalizacji.

TRANSPORT

Transport na miejsce pobytu i powrót zabezpiecza sobie każdy klient indywidualnie. Na żądanie Biuro udostępni wszelkie informacje o możliwościach dojazdu do miejsca zakwaterowania.